保守点検・修理についてのご案内

保守点検・修理（修理業者：内海電機株式会社）につきまして、
以下のとおりご案内申し上げます。

保守点検について

以下の保守点検(有料)を準備しております。

１）回路検査＝電圧とノイズレベルのチェック
２）センサ信号検査＝光の出力を確認
３）目視検査＝板バネ、センサＬＥＤ、底板が外れていないか、フィンガーカバーの損傷、検知部の状態、ＵＳＢコネクターの装着時のがたつき

保守点検受付は、製造中止後５年までとします。

修理について

無料保証期間は保証書に記載のとおりです。
無料保証期間を経過している修理の場合は、センサ現品を確認の上、
その都度、見積させていただきます。

修理受付は、製造中止後５年までとします。

お問合せ窓口

株式会社ユメディカ
営業部もしくは、ソリューション部
TEL：06-4800-8626
受付時間：月～金　10：00～17：00

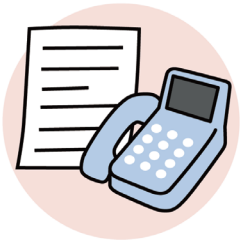
2017.06.01

修理のご案内

アルテット製造終了のお知らせ

アルテット（PDU-M100）は製造終了（平成29（2017）年12月1日）に伴いまして、
令和4(2022)年11月30日以降修理対象外になります。
詳しくは、別リンク「アルテット（PDU-M100）は製造終了のお知らせ」をご覧ください。
後継機種アルテット2（PDU-M200）については、お問い合わせください。

修理の流れ



お見積り依頼

お電話・ファックス・メールなどでご依頼ください。

必要書類をご記入後、故障したセンサの発送

配送時の破損を防ぐため、センサは厳重に梱包してください。

検査・修理見積り

1つ1つ丁寧に検査し、修理見積りのご連絡をいたします。

ご発注後、約3日～1週間※で修理完了

修理完了次第、ご発送いたします。

※センサの状態によって、お修理に1週間以上掛かる場合もございます。

アルテット センサ 修理見積り申込み書（見積り無料）

株式会社 ユメディカ宛

FAX：06-4800-8627
Mail：artett@u-medica.com

FAX またはメールにてお申込みください。
以下の表の**※必須**印は必ずご記入を
お願い申し上げます。

※必須 お客様 ご芳名	
※必須 ご所属名	
※必須 ご住所	
※必須 お電話番号	
FAX 番号	
メール アドレス	
※必須 センサの 製造番号（底裏）	UG （UG で始まる番号です。センサの底裏に記載されています。）
お見積りの 受け取る方法を お選びください	FAX ・ メール （選択された方法のFAX番号もしくはメールアドレスを必ずご記入ください。）

この受付書を受領いたしましたら、必ずお電話で確認させていただきます。
数日経っても連絡が無い場合は、お手数ですが念のためユメディカ修理担当者まで
ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

株式会社ユメディカ TEL：06-4800-8626 修理担当

様式番号：連絡－０１×（０１）

アルテット　故障／動作不良　連絡用紙

日付　　年　　月　　日

お客様の事業所・ご担当者名

連絡先の事業所・ご担当者名

製造番号　　(※センサの底裏に記載)

お手数でございますが、以下の質問にご記入の上、ご連絡をお願い申し上げます

１．どのような不具合ですか？不具合が起きた時の状況を詳しくご記入ください。

例：測定中に波形が出なくなった・落としてカバーが割れた　など

２．その不具合は、いつ頃から、発生しましたか？

３．どのような時、発生しますか？

□ 毎回発生する

□ その他（　　）

４．発生する時点の、操作の流れを具体的にご記入ください。

例：18 秒測定→結果が表示されない　など

５．ご使用のパソコンの情報についてお聞かせください。

納入時から全く変更なし（ ＹＥＳ／ＮＯ ）

Windows の OS 該当に〇を お願いします	7 ・8 ・10 その他(　　) 32bit ・ 64bit	CPU		メモリ	

６．ご返却先をご記入ください。

返却希望日　　年　　月　　日			
会社名 住　所 TEL/FAX			
メール		部署・ご担当者	

ご協力ありがとうございました。出来るだけ至急にて対処方法をご連絡申し上げます。

様式番号：連絡－０１×（０１）

見本

アルテット　故障／動作不良　連絡用紙

日付　2018 年　7 月　7 日

お客様の事業所・ご担当者名　〇〇〇市　健康推進課

連絡先の事業所・ご担当者名　同上　田中一朗

製造番号 UG00028D003　（※センサの底裏に記載）

お手数でございますが、以下の質問にご記入の上、ご連絡をお願い申し上げます

１．どのような不具合ですか？不具合が起きた時の状況を詳しくご記入ください。

例：測定中に波形が出なくなった・落としてカバーが割れた　など

センサのフタが外れていて、バネも取れています。
移動中にセンサを落としたと聞いています。
測定すると変な波形が混じります。

２．その不具合は、いつ頃から、発生しましたか？

3ケ月前の4月頃

３．どのような時、発生しますか？

☑毎回発生する

□その他（　　）

４．発生する時点の、操作の流れを具体的にご記入ください。

例：18 秒測定→結果が表示されない　など

18秒測定→波形は出ている→結果表示される

５．ご使用のパソコンの情報についてお聞かせください。

納入時から全く変更なし（ＹＥＳ／ＮＯ）

Windows の OS 該当に〇を お願いします	7・8・10・その他（　　） 32bit・64bit	CPU	2.00GHz	メモリ	4.00GB

６．ご返却先をご記入ください。

返却希望日	2018年　7月　24日		
会社名 住所 TEL/FAX	〇〇〇〇市　健康推進課 〒000-0000 〇〇県〇〇〇〇市〇〇町 1丁目-3番地15 0000-00-0000		
メール	tanaka_oo@city.ooooo.lg.jp	部署・ご担当者	田中一朗

ご協力ありがとうございました。出来るだけ至急にて対処方法をご連絡申し上げます。